

Corso per **Tecnico Qualificato Accompagnatore Turistico**



Cos'è una Qualifica Professionale?



Il Metodo

Lezioni frontali

Esercitazioni e test per la preparazione dell'esame finale

Simulazioni

Piattaforma e-learning a disposizione

Stage personalizzato

La Qualifica Professionale



La Qualifica Professionale è il raggiungimento di uno standard di conoscenze, abilità e competenze, relativamente a standard professionali definiti dalla Regione Toscana.

I corsi di qualifica professionale sono corsi a frequenza obbligatoria e si articolano in ore di formazione d'aula e in un periodo di stage. Possono essere realizzate solo da soggetti accreditati sulla base della normativa regionale e consentono di conseguire titoli finali riconosciuti e abilitazioni professionali rilasciati dalla Provincia.

Sono percorsi costruiti per formare le figure professionali presenti nel Repertorio della Regione Toscana.

L'attestato di qualifica si consegue al termine del corso previo superamento dell'esame finale.

I vari profili professionali (addetti /operatori/ tecnici) si articolano per livello di complessità e hanno come riferimento i livelli standard europei.

GLI OBIETTIVI

Il corso in Tecnico qualificato Accompagnatore Turistico intende formare una figura professionale che, in possesso di adeguata preparazione culturale e professionale, operi nel settore del turismo. Il suo lavoro consiste nell'accompagnare persone o gruppi in viaggio attraverso il territorio nazionale ed estero per curare l'attuazione di programmi di viaggio e assicurare i necessari servizi di assistenza e informazione turistica, al di fuori dell'ambito di competenza delle guide turistiche

I DESTINATARI

Il Corso è rivolto a coloro che desiderano acquisire competenze nel settore per poter lavorare presso tour operator, agenzie di viaggi, società di trasporto pubbliche e private, strutture specializzate.

SEDE DEL CORSO

LUCCA

Viale S. Concordio 135 (Tel. 0583.419640)

DURATA E FREQUENZA

Il corso è suddiviso in MODULO BASE (340 ore) MODULO TECNICO PROFESSIONALE (260 ore) e STAGE (300 ore). Le lezioni si svolgeranno 4 volte a settimana.

ATTESTAZIONE

Al termine del percorso formativo coloro che avranno frequentato almeno il 70% delle ore riceveranno, previo superamento di un esame finale, un ATTESTATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE RICONOSCIUTO DALLA REGIONE TOSCANA. La qualifica consente di ottenere il patentino per operare come Accompagnatore turistico.

I REQUISITI IN INGRESSO

Titolo di studio attestante il compimento del percorso relativo al secondo ciclo dell'istruzione (sistema dei licei o sistema dell'istruzione e formazione professionale). Lingua estera di livello ALTE B1.

II Programma



LEGISLAZIONE E ORGANIZZAZIONE TURISTICA (40 ore)

Legislazione turistica statale e regionale
Contratti di lavoro e normativa regolante il rapporto di lavoro
Organizzazione turistica

IGIENE DEL LAVORO E PRONTO SOCCORSO (10 ore):

Igiene del lavoro
Infortunistica e pronto soccorso

INFORMATICA (20 ore):

Basi di informatica ed uso del PC
Internet e posta elettronica

TRASPORTI E COMUNICAZIONI (40 ore):

Disciplina delle comunicazioni e dei trasporti
Tecnica Doganale

ASPETTI TERRITORIALI E STORICO-FOLKLORISTICI (100 ore):

Geografia turistica
Usi, costumi e tradizioni etniche
Elementi di storia dell'arte
Elementi di Storia

LINGUE STRANIERE (100 ore):

Lingua Inglese: Grammatica, sintassi, lessico, terminologia tecnica
Lingua Spagnola: Grammatica, sintassi, lessico, terminologia tecnica

ASPETTI SOCIO-RELAZIONALI DELLA PROFESSIONE (30 ore):

Comunicazione e relazioni umane
Elementi di sociologia

II Programma



RUOLO PROFESSIONALE (20 ore)

Rapporti interpersonali a monte e a valle con i livelli di responsabilità

Previsione dell'evoluzione del proprio Ruolo Professionale

TECNICHE LOGISTICO-ORGANIZZATIVE (120 ore):

Gestione dei mezzi di trasporto (aereo, ferroviario, marittimo e su strada)

Gestione rapporti con gli enti (dogana, questura)

Gestione dei contatti con le strutture logistiche e di supporto in loco

ANIMAZIONE E CONDUZIONE DEI GRUPPI (120 ore):

Coordinamento dei gruppi e soddisfacimento dei bisogni

Organizzazione del piano di escursione

Comunicazioni culturali e ricreative in lingua (inglese e spagnolo)

Stage (300 ore)

L'attività di stage avrà inizio a metà corso, quando gli allievi avranno già acquisito le conoscenze necessarie per affrontare tale attività.

La finalità dello stage è quella di mettere in condizione gli allievi di poter sperimentare direttamente le competenze acquisite e di capire al meglio tutte le peculiarità di questa professione. Gli allievi saranno collocati in agenzie turistiche e società di trasporto pubblico e privato, imprese di servizi turistici.



Nello scegliere i Docenti abbiamo privilegiato professionalità provenienti dal settore turistico, che possano trasmettere le proprie competenze e fornire il giusto approccio pratico.

Si riportano di seguito i profili di alcuni collaboratori. Sulla base di esigenze organizzative, potranno intervenire in aula ulteriori e diversi professionisti.

Eleonora Romanò - Responsabile didattico e docente presso il Master Universitario di II livello in "conservazione e gestione dei beni archeologici e storico-artistici" presso l'Università di Siena.

Partecipa a campagne di scavo archeologico con le università di Pisa e Milano in vari siti del territorio italiano. Diverse pubblicazioni tra cui E. Romanò "Le tombe a cupa in Italia e nel Mediterraneo".

Alessio Pisani - Laurea in Lettere con indirizzo artistico e abilitazione all'insegnamento della Storia dell'arte. Esperienza pluriennale di docenza di storia dell'arte in corsi per Guida turistica.

Membro del Comitato tecnico del LUCCA Museum.

Lotti Rosanna - operatrice turistica specializzata presso l'Istituto Internazionale di Scienze Turistiche di Firenze, con luriennale esperienza presso agenzie di viaggi

Galytska Elina - Laurea in Storia dell'arte, Guida turistica autorizzata per le province di Lucca e Pisa

Manera Emilio Secondo - Insegnante di spagnolo e inglese specializzato nel settore turistico

Bellanova Nicola Romolo - Giornalista, laureato in scienze politiche, con decennale esperienza in docenza e formazione.

LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

€ 1.700,00 omnicomprendiva e rateizzabile.

E' prevista una riduzione della quota di partecipazione proporzionale al numero di crediti formativi in ingresso riconosciuti. Per richiedere il riconoscimento dei crediti formativi è necessario presentare la domanda di partecipazione alla segreteria entro 15 giorni dalla scadenza delle iscrizioni.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Inviare a Esedra Formazione – Segreteria

- Scheda di iscrizione compilata, da richiedere a Esedra Formazione (info@esedraformazione.it)
- Curriculum Vitae (con dati anagrafici ed e-mail) e indicazione dei titoli di studio al fine del riconoscimento dei crediti; ;
- Attestazione pagamento prima rata
- Documento Identità valido e Codice Fiscale

IL CORSO E' A NUMERO CHIUSO: qualora il numero delle domande superi quello dei posti previsti, si procederà a selezione tramite criteri oggettivi di valutazione; se al termine prefissato rimanessero ancora posti disponibili le iscrizioni proseguiranno fino al raggiungimento del numero massimo.

Esedra Formazione è un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana, appartenente al Gruppo Esedra, da 35 anni attivo nel settore istruzione e formazione.

Esedra Formazione opera con l'obiettivo di:

- costruire percorsi di apprendimento per i giovani che intendono entrare nel mondo del lavoro;
- definire percorsi formativi per gli adulti che intendono specializzarsi o aggiornarsi professionalmente;
- supportare le aziende e gli enti pubblici nella progettazione e realizzazione di percorsi di crescita professionale del personale interno.



Dal 2014 Esedra Formazione usufruisce della piattaforma e-learning Esedra Cloud School che, sfruttando le opportunità offerte dagli strumenti interattivi digitali e valorizzando l'esperienza del nostro network di docenti, integra l'offerta formativa con nuovi contenuti e nuove modalità di apprendimento su tutti i corsi in catalogo.

Le nostre sedi:

Lucca

Viale S. Concordio 135
Telefono: 0583 419640

Montecatini Terme

Viale A. Manzoni 26
Telefono: 0572 70049

Pisa

Via Santa Maria 155
Telefono: 050 562085

Pistoia

Viale Adua 126
Telefono: 0573 368435

Massa

Via Marina vecchia 72
Telefono: 0585 1987301